

G.B.N. Profili Speciali S.r.l. focalizza la propria politica per la qualità nel conseguimento di un elevato livello qualitativo per i prodotti/servizi forniti e sulla completa soddisfazione dei Clienti e pertanto:

- S'impegna a monitorare l'opinione dei clienti per ottenere un feedback sulla qualità dei prodotti/servizi forniti e per aggiornarne i requisiti.
- Sulla base dei dati elaborati relativi ai vari indicatori propone azioni di cambiamento/miglioramento.
- S'impegna a raccogliere ed esaminare periodicamente gli esiti della propria attività di formazione.
- Adegua la propria struttura e attrezzature alle norme riguardanti la sicurezza e l'ambiente, e tratta ogni dato personale in suo possesso secondo le leggi sulla riservatezza.
- Valuta con particolare attenzione la congruità delle risorse umane e finanziarie. In particolare s'impegna a valorizzare le risorse umane.
- La Società persegue il miglioramento continuo analizzando periodicamente la conformità di tutta la struttura alla politica per la qualità.
- S'impegna ad effettuare riesami per valutarne periodicamente l'idoneità, durante i quali sono documentate la modalità e la tempistica prevista di raggiungimento.
- Adotta un approccio basato sul rischio (Risk-based thinking) al fine di rendere l'Azienda proattiva e non reattiva, impedendo o riducendo effetti indesiderati e promuovendo il miglioramento continuo.

Data: 06/04/2018

La Direzione: Luigi Nappi